Fogadóórára jelentkezéshez és fogadóórán történő részvételhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató

Az állampolgár jogosult az Adatkezelő valamely tisztségviselője (polgármester és alpolgármesterek) által tartandó fogadóórára a https://gyor.hu/ kapcsolat, menüpontban jelentkezni, mely személyes adatok kezelésével jár. A jelen tájékoztató a fogadóórára jelentkezéshez szükséges „kapcsolat felvételi űrlap" felületen, továbbá a fogadóóra során megadott személyes adatok kezelésére vonatkozik, és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek figyelembevételével készült.

A fenti szolgáltatást saját jogon **nagykorú** állampolgár, illetve kiskorú személy **törvényes képviselője** útján veheti igénybe.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő:	**Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata**
Adatkezelő képviselője:	Pintér Bence polgármester
Postacím:	9021 Győr, Városház tér 1.
E-mail címe:	gyor@gyor-ph.hu
Honlap:	www.gyor.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő adatai

dr. E. Simon Katalin Ráhel (9021 Győr, Városház tér 1., e-mail: adatvedelem@gyor-ph.hu)

3. A személyes adatok biztonsága, automatizált döntéskezelés

Adatkezelő a személyes adatok kezelése során minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen (pl. gondoskodik a személyes adatok biztonságos tárolásáról, azokat védett szervereken/fizikai helyiségben tárolja, az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz a hozzáférési jogokat szabályozza, a szükséges mértékű hozzáférésre korlátozza). Az Adatkezelő a kiberbiztonságról szóló 2024. évi LXIX. törvényben meghatározott információbiztonsági rendszert üzemeltet.

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés révén nem történik.

4. Az adatkezelési folyamat leírása, az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatás

4.1.Érintett az Adatkezelő jelen tájékoztatóban hivatkozott honlapján található elektronikus felületen ún. „kapcsolat felvételi űrlap" kitöltésével Adatkezelő valamely tisztségviselője által tartott fogadóórára jelentkezhet. A jelentkezés során a név és e-mail cím, továbbá a jelentkezéshez kapcsolódó téma tárgyának megadása kötelező, mivel ez elengedhetetlen a tisztségviselő fogadóórára történő megfelelő felkészüléséhez, és a további megfelelő kapcsolattartáshoz (pl. időpontváltozásról történő visszajelzéshez, stb.). A felületen Érintett az Üzenet tárgyszó alatt további információkat is közölhet, amely a fogadóóra lebonyolításának eredményességét segítheti elő. A fogadóóra időpontjában Érintett a megadott adatok alapján azonosításra kerül, és szóban is előadhat egyéb személyes adatnak minősülő adatot. Adatkezelő Érintett által megadott személyazonosító adatait személyi okmányok alapján nem ellenőrzi.

4.2. **Az adatkezelés célja**: Adatkezelő tisztségviselőinek fogadóórájára jelentkezések fogadása, fogadóórán Érintett meghallgatása, az alábbiakban részletezettek szerint:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés konkrét célja
érintett által megadott vezetéknél és keresztnév e-mail cím a fogadóórára jelentkezés tárgya az „üzenet” rovatban közölt egyéb személyes adatnak minősülő adatok	jelentkezés fogadása, fogadóóra előkészítése jelentkezésekről nyilvántartás vezetése
érintett által megadott vezetéknél és keresztnév e-mail cím a fogadóórára jelentkezés tárgya	érintett azonosítása
érintett által megadott vezetéknél és keresztnév e-mail cím a fogadóórára jelentkezés tárgya az „üzenet” rovatban, illetve a fogadóórán személyesen közölt egyéb személyes adatnak minősülő adatok	fogadóórán érintett meghallgatása, esetleges válaszok közlése
érintett által megadott vezetéknél és keresztnév e-mail cím	kapcsolattartás

4.3. **Az adatkezelés jogalapja**: a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés a) pontja szerint az *érintett hozzájárulása*.

Amennyiben érintett nem járul hozzá személyes adatai kezeléséhez, akkor Adatkezelőnek nem áll módjában jelentkezését fogadni, illetve a kiválasztott tisztségviselő fogadóóráján részére meghallgatást biztosítani. Érintett önkéntesen dönthet a fogadóórára jelentkezésről és a fogadóórán történő megjelenésről, valamint arról, hogy ezen alkalmakkal milyen személyes adatokat közöl Adatkezelővel.

4.4. **Az adatkezelés időtartama**: a jelentkezés során megadott személyes adatokat Adatkezelő a fogadóórán történő megjelenés napjáig őrzi. Amennyiben a fogadóórán további megbeszélés válik szükségessé, akkor az utolsó fogadóórán történő megbeszélés napjáig történik az adatkezelés.
Ha a fogadóórát követően valamely konkrét eljárás lefolytatása indokolt, az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatást Adatkezelő ennek kapcsán külön közli Érintettel.

4.5. **Betekintés, adattovábbítás:**
Adatkezelő tisztségviselőinek fogadóórájával kapcsolatos előkészítő és operatív feladatokat Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának illetékes szervezeti egysége látja el. Az Érintett által megadott adatokhoz kizárólag a fogadóórával kapcsolatosan feladatot teljesítő munkatársak férhetnek hozzá.
Személyes adatot továbbítani csak akkor lehet, ha azt jogszabály írja elő, vagy ahhoz az Érintett egyértelműen hozzájárult. Az Érintettek hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén az Érintett a nyilatkozatát az adattovábbítás címzettje és célja ismeretében adja meg. Mindezeken túl a személyes adatok harmadik személyek részére, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

4.7. **A személyes adatok forrása:** minden esetben érintett, illetve törvényes képviselője. Kiskorú érintett fogadóórán törvényes képviselője jelenlétében, illetve írásbeli hozzájárulásával vehet részt.
Amennyiben Érintett Adatkezelővel harmadik személy személyes adatát közli, úgy ezen közlés előtt köteles utólag is igazolható módon gondoskodni arról, hogy a harmadik személy Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatóját megismerje.

5. Az Érintett jogai és a jogérvényesítés lehetőségei

5.1. Hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Érintett a hozzájárulását az 1. pontban foglalt elérhetőségekre (elsősorban a gyor@gyor-ph.hu e-mail címre) küldött írásbeli nyilatkozatával vonhatja vissza.

5.2. Hozzáférés vagy tájékoztatás joga

Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást, információt kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Érintett jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést, tájékoztatást kapjon: az adatkezelés céljairól; az Érintett személyes adatok kategóriáiról, azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte, vagy közölni fogja ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket is, a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól.

Amennyiben az adatokat nem az Érintettől kapta meg az Adatkezelő, a személyes adatok forrására vonatkozóan minden elérhető információról kérhet tájékoztatást.

Amennyiben az Érintett adataival kapcsolatban ilyen adatkezelést végez az Adatkezelő, az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó világos, egyértelmű információkról, valamint arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír Érintettre nézve és várhatóan milyen következményekkel jár, szintén kérhet tájékoztatást az Érintett. Amennyiben személyes adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelőségi garanciákról. Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról Érintett másolatot igényelhet, és ha annak nincs jogszabályban előírt akadálya, Adatkezelő a másolatot Érintett rendelkezésére bocsátja.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja az Érintettet a kérelme kapcsán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5.3. A helyesbítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a Rá vonatkozó hibás, pontosítást igénylő személyes adatokat. Érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

5.4. A törléshez, elfeledtetéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére - indokolatlan késedelem nélkül - törlésre kerüljenek a Rá vonatkozó személyes adatok, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a kezelt személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő felvette vagy más módon kezelte;
- Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok kezelése jogellenes;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése miatt törölni kell; vagy
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben az adatkezelés az alábbi okok miatt szükséges, nem lehetséges a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog érvényesítése így különösen a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése céljából; a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy szükséges a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett jogosult arra, hogy személyes adatai kezelésének korlátozását kérje, ha:

- vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a pontatlannak, hiányosnak ítélt személyes adatokat,
- az adatkezelés jogellenes, azonban Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos érdekével szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján adatkezelési korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az Érintettet.

5.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelési korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

5.7. Az adathordozhatósághoz való jog:

Érintett jogosult arra, hogy az Általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő bármilyen módon akadályozná. Az adatok hordozhatóságának jogával Érintett akkor élhet, ha az adatkezelés

hozzájáruláson alapul, vagy az adatkezelés az Érintettnek az Adatkezelővel kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok közvetlen továbbítását az Adatkezelőtől az általa megjelölt adatkezelőhöz.

5.8. A tiltakozáshoz való jog

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a Rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

5.9. Jogorvoslathoz való jog

Érintett a személyes adatok kezelésével kapcsolatban panaszával az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Panasztételhez való jog: amennyiben az Érintett megítélése szerint a rá, vagy képviseltjére vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) fordulhat. A Felügyeleti hatóság elérhetőségei: székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 1 391-1400, honlap: www.naih.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog: amennyiben az Érintett megítélése szerint személyes adatainak/képviseltje személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogszabály szerinti jogokat, akkor pert indíthat, melynek során a bíróság soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/birosag-kereso oldalon. Adatkezelő székhelye szerint a perre a Győri Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

A tájékoztató kiadásának időpontja: 2026. 10. 20.