GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS
9021 Győr, Városház tér 1.

…… napirendi pont

Pintér Bence
polgármester előterjesztése

Javaslat Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának turisztikai feladatellátásával kapcsolatos döntések meghozatalára

Győr, 2026. november 25.

Előterjesztő:

Pintér Bence
polgármester

Meghívásra javasolt: Szombati-Serfőző Eszter, a GYŐR PROJEKT Kft. ügyvezetője

Az előterjesztést véleményezte: Városstratégiai Bizottság
Közigazgatási és Pénzügyi Bizottság

Előterjesztést látta:

Kósa Roland
alpolgármester

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

Dr. Bakonyi Bernadett
jegyző

Az előterjesztést készítette: Polgármesteri Kabinet/Kommunikációs, Szervezési és Marketing Osztály;Vagyongazdálkodási Főosztály/Vagyon-nyilvántartási Osztály, Gazdálkodási Főosztály/Pénzügyi Osztály

Pintér Bence
polgármester előterjesztése

Javaslat Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának turisztikai feladatellátásával kapcsolatos döntések meghozatalára

Tisztelt Közgyűlés!

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata 2024. év óta tagja az Irány Győr Turisztikai Egyesületnek, amelynek célja, hogy Győr mint turisztikai desztináció a hazai és nemzetközi turisztikai piacon egyaránt láthatóvá, elérhetővé és versenyképessé váljon. A turizmus a város gazdasági, kulturális és közösségi életének fontos területe, amelynek tudatos fejlesztése hozzájárul a helyi vállalkozások gazdasági eredményességéhez, a város ismertségének növeléséhez és Győr vonzerejének erősítéséhez.
A turisztikai feladatellátás jelenlegi szervezeti és működési rendszerének felülvizsgálata, racionalizálása és átláthatóbbá tétele érdekében szükségessé vált egy olyan új működési struktúra kialakítása, amely a kötelező önkormányzati turisztikai alapfeladatok folyamatos és szakszerű ellátása mellett a város turisztikai kínálatának aktív fejlesztésére, piacra vitelére és népszerűsítésére is képes a térségi együttműködések kiaknázásával.
A jelenlegi rendszerben az önkormányzati turisztikai feladatokat a GYŐR PROJEKT Kft. látja el, turisztikai divízió keretében. A feladatok közé tartozik többek között a Tourinform Iroda működtetése, a turisztikai információszolgáltatás, az idegenvezetés és jegyértékesítés közvetítése, a turisztikai adatbázis kezelése, az adatszolgáltatás, valamint egyes szálláshely- és sportturizmushoz kapcsolódó feladatok ellátása. A feladatkörök sokrétűsége, a turisztikai piac változásai és a desztinációfejlesztés egyre összetettebb szakmai követelményei indokolttá teszik ezek újraszervezését és a felelősségi körök egyértelmű meghatározását.
Ennek érdekében indokolt egy, az Önkormányzat kizárólagos tulajdonában álló, turisztikai célú gazdasági társaság, a Győri Turisztikai Nonprofit Kft. létrehozásának előkészítése. A tervezett társaság feladata kettős: egyrészt biztosítja a jelenleg meghatározott turisztikai alapfeladatok folyamatos és szakszerű ellátását, másrészt aktív, kezdeményező szerepet vállal Győr és térsége turisztikai kínálatának fejlesztésében, piacra vitelében és népszerűsítésében, valamint a helyi és térségi turisztikai szolgáltatók közötti együttműködések kialakításában.
A társaság működésének központi gondolata, hogy a Tourinform Iroda a látogatókat szolgálja ki, míg a turisztikai nonprofit társaság ezen túlmenően a turizmusfejlesztéssel foglalkozik, valamint a desztináció egészét érintő együttműködéseket alakít ki. Ennek megfelelően a szervezet nem kizárólag Tourinform-üzemeltetőként, hanem Győr turizmusának szakmai és operatív fejlesztőjeként működne. A látogatói szolgáltatások mellett feladata lenne új látogatási motivációk megteremtése, a városi és térségi értékek piacképes turisztikai termékekké szervezése, a szolgáltatók összekapcsolása, valamint a többnapos tartózkodás ösztönzése.

A Győri Turisztikai Nonprofit Kft. tevékenysége öt egymásra épülő stratégiai pillér mentén szerveződne:

- **Turisztikai kínálatfejlesztés és termék képzés:** Győr és térsége meglévő értékeinek piacképes élményekké és programcsomagokká szervezése, tematikus útvonalak és többnapos ajánlatok kialakítása, a helyi és térségi szolgáltatók kínálatának bevonásával.

- **Aktív desztinációmarketing és piaci megjelenés:** célzott belföldi és nemzetközi marketingkampányok szervezése, szakmai vásárokon és kiállításokon való részvétel, sajtókapcsolatok fejlesztése és proaktív akvizíció, összehangoltan a térségi stratégiákkal és marketingtevékenységekkel.
- **Szolgáltatói és térségi partnerség**: folyamatos kapcsolattartás a turisztikai szolgáltatókkal, együttműködés az Irány Győr Turisztikai Egyesülettel, a térségi Tourinform irodákkal, különösen Mosonmagyaróvárral és Pannonhalmával, valamint közös termékfejlesztési és marketingtevékenység.
- **Digitális turizmus és adatalapú működés:** a HelloGyőr turisztikai weboldal fejlesztése, a turisztikai adatbázis kezelése, a látogatói adatok elemzése, az online jegyértékesítés és a foglalható turisztikai ajánlatok fejlesztése.
- **Professzionális látogatói szolgáltatások**: a Tourinform Iroda és az időszakos Tourinform Pont működtetése, ügyfélszolgálat, idegenvezetés és jegyértékesítés közvetítése, turisztikai kiadványok és helyi, illetve térségi termékek értékesítése.

A feladatok hatékony ellátása érdekében szükséges a jelenlegi intézményi és szervezeti munkamegosztás egyértelmű rögzítése. A tervezett modell szerint az Önkormányzat együttműködve a helyi szakmai kamara szakosztályával, valamint a helyi turisztikai egyesületekkel határozza meg a stratégiai irányokat, a városi prioritásokat. Az Önkormányzat biztosítja a finanszírozási kereteket, továbbá gyakorolja a tulajdonosi kontrollt. A Turisztikai Nonprofit Kft. felel a Tourinform és a látogatói szolgáltatások működtetéséért, a turisztikai termékfejlesztésért, a marketingért, az értékesítésért, az adatgyűjtésért és a szakmai koordinációért.

A GYŐR PROJEKT Kft. feladatkörében továbbra is a sportturizmushoz kapcsolódó tevékenységek, így különösen a kerékpáros turizmus, a sportesemények, a nemzetközi edzőtáborok és versenyek szervezése, lebonyolítása, valamint ezek turisztikai potenciáljának kiaknázása maradna. A térségi szakmai együttműködésekben az Irány Győr Turisztikai Egyesület, a térségi Tourinform irodák és a helyi, illetve térségi szolgáltatók aktív részvétele szükséges. A turisztikai társaság feladata a partnerek összekapcsolása és a közös fejlesztési, marketing- és értékesítési kezdeményezések koordinálása, a helyi szolgáltatók saját értékesítési tevékenységének helyettesítése nélkül.

A társaság működésének finanszírozására az idegenforgalmi adó (IFA) bevételeire épülő, kiszámítható és átlátható finanszírozási modell kialakítása indokolt. A tervezett finanszírozási elv szerint az idegenforgalmi adóból befolyt bevétel legfeljebb 50%-a fordítható turisztikai működési kiadásokra, míg a fennmaradó legalább 50% turizmusfejlesztési célokat, beruházásokat, támogatásokat és pályázati lehetőségeket szolgálna. A turizmusfejlesztési források felhasználásának célja a város turisztikai kínálatának bővítése, a közös termékfejlesztések ösztönzése, a rendezvények turisztikai célú támogatása, valamint a szolgáltatói együttműködések erősítése.

A társaság működésének alapvető követelménye az átláthatóság és az eredményorientált gazdálkodás. A működési és fejlesztési források felhasználásáról rendszeres, tételes elszámolást szükséges biztosítani, a szakmai teljesítményt pedig mérhető mutatók alapján kell értékelni. Ennek keretében nyomon követendő többek között a látogatottság, a vendégéjszakák száma, a tartózkodási idő, a turisztikai termékek és csomagok értékesítési eredménye, a marketingkampányok hatékonysága, az aktív partneri együttműködések száma, valamint a saját bevételek és a külső forrásbevonás alakulása. A társaság negyedévente számolna be az Önkormányzat felé működéséről és szakmai feladatainak teljesítéséről, továbbá biztosítaná a rendszeres szakmai egyeztetést a turisztikai partnerekkel.

A fentiek alapján szükséges a turisztikai feladatellátás jövőbeni rendszerének részletes jogi,

pénzügyi és szervezeti előkészítése, a GYŐR PROJEKT Kft.-vel fennálló közszolgáltatási szerződés felülvizsgálata, a feladatok hatékony és egyértelmű megosztása, valamint az új turisztikai célú gazdasági társaság létrehozásához szükséges feltételek meghatározása.
A tervezett átalakítás célja, hogy Győr turisztikai feladatellátása a jelenlegi alapfeladatok biztosítása mellett egy egységes, szakmailag megalapozott, partnerségre épülő és mérhető eredményeket felmutató desztinációmenedzsment-rendszerben valósuljon meg, amely hosszú távon hozzájárul Győr és térsége turisztikai versenyképességének, látogatottságának és gazdasági értékteremtő képességének növeléséhez.
A fentiekre tekintettel kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztésben foglaltak alapján a határozati javaslatokat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

HATÁROZATI JAVASLAT

1. Győr Megyei Jogú Város Közgyűlése felkéri a polgármestert, hogy a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának kizárólagos tulajdonában álló, turisztikai célú gazdasági társaság alapítására vonatkozó előkészítő munkákat elvégezze a hatékony feladatellátás érdekében.
   Felelős: polgármester
   Határidő: decemberi rendes Közgyűlés

2. Ezzel összefüggésben a Közgyűlés felkéri a polgármestert, hogy a Támogatásokat Vizsgáló Irodával tárgyalásokat folytasson a GYŐR PROJEKT Kft. közszolgáltatási szerződése módosításával kapcsolatban, valamint az új turisztikai célú gazdasági társasággal kötendő közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatban.
   Felelős: polgármester
   Határidő: azonnal

3. Győr Megyei Jogú Város Közgyűlése egyetért azzal, hogy 2027. január 1. napjától Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának idegenforgalmi adóból származó bevétele a város turisztikai céljainak megvalósítását szolgáló, célhoz kötött finanszírozási forrásként kerüljön felhasználásra.
   Felelős: polgármester
   Határidő: 2027. január 1-jétől folyamatos

4. Győr Megyei Jogú Város Közgyűlése felkéri a Jegyzőt, hogy Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata mindenkori költségvetésének tervezése során, az idegenforgalmi adóbevétel turisztikai célú felhasználásának biztosítása érdekében, gondoskodjon a turisztikai célú kiadások költségvetési előirányzatának elkülönített kezeléséről.
   Felelős: jegyző
   Határidő: a mindenkori költségvetés elkészítésének határideje

Győr, 2026. november 25.

Pintér Bence
polgármester